

## Heizkostenabrechnung im Stadtwerk: Technik - Recht - Potentiale

- I. **Begrüßung und Einführung**
- II. **Das Geschäftsmodell Heizkostenabrechnung**
  - a. Definition und Abgrenzung der Heizkostenabrechnung
  - b. Wettbewerber auf dem deutschen Markt
  - c. Liegenschaftsmodell
  - d. Chancen für Stadtwerke der Zukunft
- III. **Die Heizkostenverordnung**
  - a. Grundlagen der Heizkostenverordnung
  - b. Pflichtvorgaben der Heizkostenverordnung zur Verbrauchserfassung
  - c. Kostenaufteilung und -erfassung nach der HeizkostenV
  - d. Notwendige Erfassungsgeräte
  - e. Anforderungen an Abrechnungen
- IV. **Technologische Rahmenbedingungen der Verbrauchserfassung**  
(Gastbeitrag NZR-Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug.Knemeyer GmbH & Co.KG)
  - a. Erfassungs- und Messgeräte
  - b. Datenübermittlung
- V. **Wirtschaftliche Rahmenbedingungen der Heizkostenabrechnung**
  - a. Prozesse und Integration in bestehende Systeme
  - b. Wirtschaftlichkeit und Gestaltungsoptionen des Geschäftsmodells
- VI. **Ausblick: Implementierung & Umsetzung der Heizkostenabrechnung**
  - a. Analysephase- und Konzeptphase
  - b. Umsetzungsphase